

# Algemene voorwaarden

## On the Morrow

### 1. Algemene Voorwaarden

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Yvette Pasman, handelend onder de naam On the Morrow (hierna: 'OTM') en de klant (hierna: de 'Deelnemer').
- 1.2. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van (de werkgever van) de Deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien deze expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2. Overeenkomst

- 2.1. Een overeenkomst tussen de Deelnemer en OTM ontstaat op het moment dat de Deelnemer zich via de website [www.onthemorrow.org](http://www.onthemorrow.org) of anders per e-mail voor een bepaalde cursus heeft aangemeld. Onder cursus wordt mede verstaan een door OTM aangeboden jaarprogramma, bootcamp, op maat gemaakte in-company training en alle overige door OTM aangeboden programma's en diensten (hierna: de 'Cursus').
- 2.2. Aanmelding voor een Cursus is bindend voor de gehele desbetreffende Cursus.

### 3. Cursusgeld

- 3.1. De betalingstermijn is 30 dagen, maar onder alle omstandigheden dient betaling plaats te vinden vóórdat de desbetreffende Cursus een aanvang neemt.
- 3.2. Alle door OTM genoemde bedragen zijn exclusief btw.
- 3.3. Bij gebreke van tijdige betaling staat het OTM vrij om de plaats in de Cursus waarvoor het cursusgeld verschuldigd is, te vergeven aan een andere klant.
- 3.4. Indien een de Deelnemer zich inschrijft namens een organisatie, blijft de Deelnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het cursusgeld.
- 3.5. Indien de Deelnemer niet tot betaling overgaat, is OTM gerechtigd alle door haar gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te verhalen op de Deelnemer met een minimum van 10% van het nog verschuldigde cursusgeld.
- 3.6. Restitutie van (delen van) betaalde cursusgeld is helaas niet mogelijk.

### 4. Annulering

- 4.1. In geval van annulering zal OTM de volgende kosten bij de Deelnemer in rekening zal brengen:
  - a. bij annulering tot vier (4) weken voor aanvang van de Cursus: 50% van het cursusgeld.
  - b. bij annulering tot twee (2) weken voor aanvang van de Cursus: 75% van het cursusgeld;
  - c. bij annulering korter dan twee (2) weken voor aanvang van de Cursus: 100% van het cursusgeld.
- 4.2. In afwijking van artikel 4.1, geldt bij annulering door de Deelnemer van een specifieke op maat gemaakte Bootcamp / In-company Training, dat 100% van de kosten worden doorberekend.
- 4.3. In afwijking van artikel 4.1, staat het een Deelnemer die niet vanuit een (al dan niet eigen) bedrijf/organisatie deelneemt, vrij om binnen 14 dagen na aanmelding de desbetreffende Cursus kosteloos te annuleren (herroepingsrecht). Na deze 14 dagen treedt artikel 4.1 alsnog in werking.
- 4.4. Het staat een Deelnemer vrij om bij verhindering een vervanger te laten deelnemen aan de Cursus.

### 5. Wijziging

- 5.1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Cursus naar het oordeel van OTM onvoldoende is, staat het OTM vrij om de data van de Cursus aan te passen, waarbij OTM en de Deelnemer zich naar beste vermogen zullen inspannen om een nieuwe datum te vinden. Indien geen overeenstemming kan worden bereikt over een nieuwe datum, zal OTM overgaan tot restitutie van dat onderdeel/die onderdelen van de Cursus dat/die geen doorgang heeft/hebben kunnen vinden.

- 5.2. Het staat OTM vrij om een de Deelnemer verdere deelname aan een Cursus te ontzeggen indien voortzetting naar het oordeel van OTM niet in redelijkheid van OTM kan worden verlangd.
- 5.3. Indien de Cursus niet in de vorm kan plaatsvinden zoals aangeboden, staat het OTM vrij om de Cursus in een andere vorm aan te bieden (bv. digitaal of in een kleiner groepsverband).

## **6. Privacy**

- 6.1 OTM verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Persoonsgegevens (hierna: 'AVG').
- 6.2 Persoonsgegevens die door OTM worden verwerkt zijn met name:
- a. NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeninggegevens;
  - b. voortgangsverslagen;
  - c. foto's of opnamen gemaakt tijdens de cursussen.
- 6.3 OTM verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst, administratieve doeleinden, het contact met Deelnemers en tussen deelnemers onderling en voor eigen marketingdoeleinden van OTM. Beeldmateriaal waarin een Deelnemer herkenbaar is beeld is worden slechts gebruikt met de uitdrukkelijke toestemming van de Deelnemer. Deelnemer kan zich op ieder gewenst moment verzetten tegen, of afmelden voor, het verwerken van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.
- 6.4 Verwerking van uw persoonsgegevens door OTM is alleen toegestaan op een van de wettelijke grondslagen uit de AVG. Voor OTM is deze wettelijke basis de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting, het gerechtvaardigd belang van OTM of uw toestemming.
- 6.5 OTM kan persoonsgegevens delen met derden waarmee zij samenwerkt als onderdeel van de cursus, waaronder andere docenten, medewerkers van OTM en de accountant/boekhouder van OTM.
- 6.6 Uw persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen bij een hosting provider of cloud provider buiten de Europese Unie. OTM heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.
- 6.7 U heeft als betrokkene de volgende rechten genoemd in de artikelen 15 t/m 21:
- Het recht op inzage in persoonsgegevens die door OTM;
  - Het recht op rectificatie of verbetering van uw gegevens wanneer deze onjuist of onvolledig zijn;
  - Het recht om verwijdering van persoonsgegevens te verzoeken;
  - Het recht om bezwaar te maken tegen, of te verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
  - Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
  - Het recht om gegeven toestemming in te trekken, wanneer de verwerking berust op uw toestemming.
- 6.8 OTM heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, schade, wijziging of bekendmaking. Deze maatregelen omvatten onder meer:
- opslag van persoonsgegevens in een beveiligde cloud omgeving;
  - gebruik van een VPN-verbinding bij de verwerking van persoonsgegevens;
  - extra wachtwoordbeveiliging.
- 6.9 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Uw naam en uw e-mailadres kunnen langer worden bewaard voor marketingdoeleinden van OTM, tenzij u daartegen bezwaar maakt of OTM van u een afmelding heeft ontvangen.
- 6.10 Eventuele vragen over het privacy beleid kunnen worden gericht aan [school@onthemorrow.org](mailto:school@onthemorrow.org)

## **7. Intellectuele eigendomsrechten**

- 7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het cursusmateriaal en ander materiaal dat door OTM wordt verstrekt (hierna: het 'Cursusmateriaal'), blijven rusten bij OTM dan wel haar licentiegevers.
- 7.2. De Deelnemer heeft het recht om het Cursusmateriaal te gebruiken voor zover nodig voor de door de Deelnemer te volgen Cursus. Zonder voorafgaande toestemming zal de Deelnemer het Cursusmateriaal niet aan derden verstrekken of openbaar maken, waaronder het online zetten. Voor elke vorm van

gebruik anders dan waarvoor toestemming is verleend, is voorafgaande schriftelijke toestemming van OTM vereist.

8. **Aansprakelijkheid**

- 8.1. Alle Cursussen en het Cursusmateriaal zijn met de grootst mogelijke zorg door OTM ontwikkeld en/of samengesteld. OTM is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, verband houdende met het volgen van de Cursus of het gebruik van het Cursusmateriaal.
- 8.2. OTM is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigendommen van de Deelnemer.

9. **Vertrouwelijkheid**

OTM, de door haar ingeschakelde derden en de Deelnemers zullen vertrouwelijk omgaan met de informatie die gedeeld wordt tijdens de Cursus.

10. **Overige bepalingen**

- 10.1. De inschrijfvoorwaarden kunnen door OTM worden gewijzigd. Wijzigingen worden tenminste tien kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door publicatie op de Website van OTM.
- 10.2. Partijen zullen zich onthouden van uitspraken en andere handelingen die schadelijk kunnen zijn voor de andere partij.
- 10.3. Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Op verzoek van de Deelnemer zal OTM een kopie van de Algemene Voorwaarden toezenden.